

**EN ESTE BOLETÍN:**

**INGENIERÍA SOCIAL**

*El arte de engañar a las personas. El ser humano es el componente más débil de cualquier sistema de seguridad.*

**AVANCES SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS**

*Hacemos extensiva la felicitación a la Dirección de Desarrollo de la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala que concluyó satisfactoriamente la Fase I "Identificación de riesgos" de la metodología de Gestión de Riesgos.*

**PLAN ANUAL DE TRABAJO 2018**

*La DGGRAI se encuentra preparando el Plan Anual de Trabajo para el año 2018, por lo que le invitamos a enviar sugerencias o solicitudes en cuanto a auditoría interna, evaluación de procesos, Gestión de Riesgos, consultoría relacionada a operatividad y procesos, o cualquier otro tema en el que considere que podemos apoyarle, independientemente que sean de su área o no, sobre un proceso o sede.*



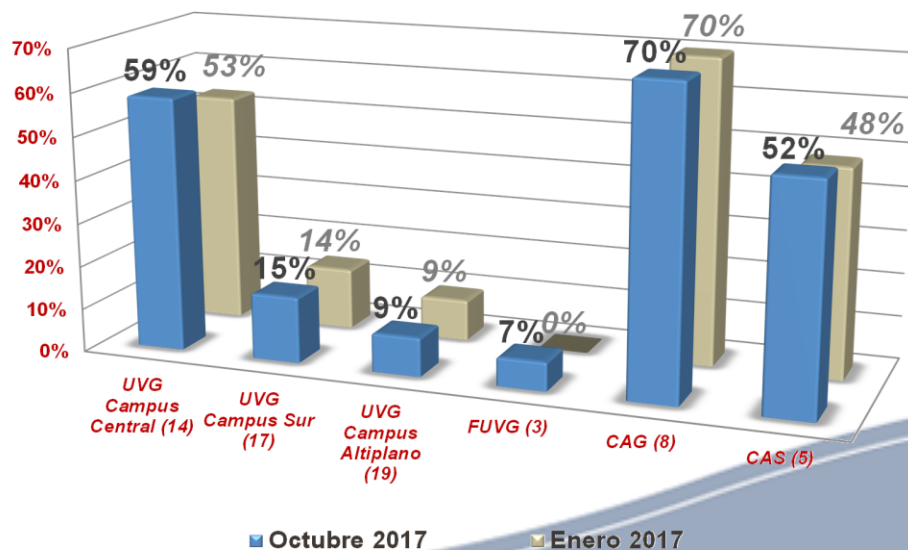
**GESTIÓN DE RIESGOS REQUIERE DE CONOCIMIENTO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.**

**ARTHUR RUDOLPH**, el científico alemán que desarrolló el poderoso cohete Saturno, propulsor del primer vuelo tripulado de Estados Unidos a la Luna en 1969.

**“QUIERES UNA VÁLVULA QUE NO GOTEE E INTENTAS TODO LO POSIBLE PARA DESARROLLARLA. PERO EL MUNDO REAL TE PROPORCIONA UNA VÁLVULA CON FUGAS. DEBES DETERMINAR LA CANTIDAD DE FUGAS QUE PUEDES TOLERAR”.**

**SI USTED DESEA UNA CAPACITACIÓN, TALLER O CHARLA PARA SU EQUIPO DE TRABAJO, EN DONDE CONSIDERE QUE PODEMOS AYUDARLE, COMUNÍQUESE CON NOSOTROS.**

**GRÁFICA DE AVANCE DE LA GESTIÓN DE RIESGOS**



**NOTA**

El parámetro de medición del porcentaje de avance es la fase concluida, por lo que no se consideran unidades que tengan fases incompletas aunque estén por terminar. El número que se encuentra entre paréntesis es la cantidad de unidades por campus que ya está trabajando matrices de riesgo.

Las columnas en color naranja corresponden al avance hasta Enero 2017, las columnas de color rojo representan el avance a Septiembre 2017.

# INGENIERÍA SOCIAL

**Es considerada como la forma de obtener información de otra persona sin que esta note que está revelando "información sensible"**

## INTRODUCCIÓN

Se puede definir a la Ingeniería Social como el conjunto de técnicas psicológicas y habilidades sociales utilizadas de forma consciente con el objetivo de influenciar, persuadir o engañar a las personas para obtener información y con ello beneficiarse de algún modo, que por lo regular es de forma ilícita.

La mejor manera de protegerse de esta amenaza es informarse: conocer los riesgos, qué evitar y con qué tener cuidado.

## METAS DEL INGENIERO SOCIAL

El objetivo primordial del ingeniero social es obtener información con la que pueda obtener algún beneficio, por lo tanto, las metas son:

- Cometer fraude.
- Entrometerse en las redes.
- Espionaje industrial.
- Robo de identidad.
- Irrumpir en sistemas y/o redes.

Para lograr esto escogerá a una persona que cumpla con ciertas características:

- Que trabaje en unidades con mucho contacto al público.
- Empleado en una compañía asociada con el objetivo.
- Familia/amigo del objetivo.
- Recién llegado.
- Con amplia presencia en las redes sociales.
- Conocido como muy sociable "buena gente".

## TÉCNICAS DE INGENIERÍA SOCIAL

Las técnicas que se conocen actualmente son las siguientes:

### 1. PASIVA

En esta forma el ingeniero social se dedica únicamente a observar rutinas, ambientes, conductas, etc. con simple observación puede obtener información que le pueda servir para su propósito.

### 2. NO PRESENCIAL

Una de sus favoritas por el beneficio del anonimato, puede ser utilizada usando un teléfono, redes sociales, correo, redes de datos, etc.

Pueden adivinar una contraseña si la misma no cumple con características de seguridad o bien, utilizamos la misma contraseña para varios servicios; podría ser un correo solicitando información personal, de la institución o información técnica propia del trabajo; conversaciones por chat o por teléfono cuando ya se ha ganado la confianza.

### 3. PRESENCIAL NO AGRESIVA

En esta técnica trata de aprovechar lo que tenga a su alcance: Buscando en la basura, mirando por encima del hombro, siguiendo a personas y vehículos, vigilancia de edificios, en situaciones de crisis (aprovecha el caos), en aviones, buses y trenes (aprovechar la apertura), agendas y teléfonos móviles en escritorios vacíos, etc.

### 4. AGRESIVA

Esta técnica podría compararse con un ladrón apuntándole con un arma, sin embargo, estas acciones no causarán daño si no accede a lo solicitado: Suplantación de personalidad (phishing), chantaje o extorsión, presión psicológica, entre otras.



**¿Sabe a quién le comparte información y para qué?**

## CONCLUSIONES

La ingeniería social es una realidad innegable. La exposición a este riesgo es inherente a las actividades diarias, por lo que es importante conocerla, entenderla y saber cómo actuar:

- No acceda a sitios web que no le generen confianza.
- Si algún enlace le parece sospechoso, no le dé "clic".
- No se deje intimidar por amenazas, en última instancia, busque ayuda profesional.
- Cree una concientización grupal, para que el equipo de trabajo no caiga en este tipo de trampas.
- Sea selectivo con la información que comparte en sus redes sociales.
- Mejore la seguridad de sus contraseñas.
- Comprenda el valor de la información que posee.

## REFERENCIAS

- [1] Trend Labs; (2012). 5 motivos por los que las trampas de la ingeniería social funcionan, TrendMicro Inc., Irving, Texas. 14 pp.
- [2] Ingeniería Social. (n.d.). [ebook] España: Hackstory.net, pp.3-38. Disponible en: <http://www.netcommunity.com/lestertheteacher/doc/ingsocial1.pdf>; consultado el 27 de octubre de 2017.
- [3] Morales, José A.; (2014). Ingeniería Social. Conferencia realizada para el Instituto español de ciberseguridad.

## CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III. Guatemala, C.A.  
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

### E-mail:

Orlando Pineda Vallar:  
[fopineda@uvq.edu.gt](mailto:fopineda@uvq.edu.gt)

Catalina González:  
[cgonzalez@uvq.edu.gt](mailto:cgonzalez@uvq.edu.gt)