

EN ESTE BOLETÍN:

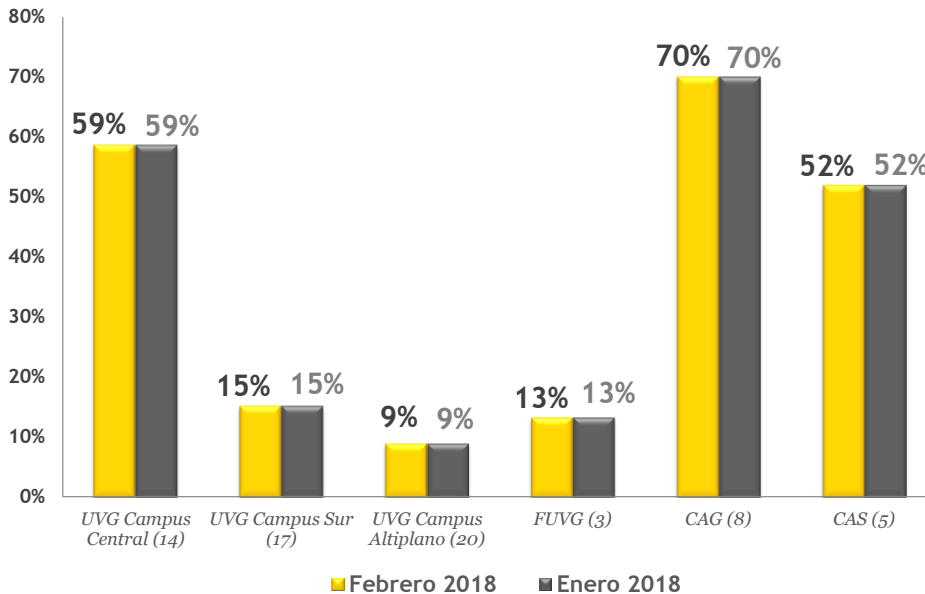
ÉTICA

¿EN QUÉ RADICA SU IMPORTANCIA?, ¿CÓMO CONTRIBUYE A LAS RELACIONES HUMANAS Y PROFESIONALES?

VIVIR CORRECTAMENTE YA NO ES UNA DEMANDA ÉTICA O RELIGIOSA. POR PRIMERA VEZ EN LA HISTORIA, LA SUPERVIVENCIA FÍSICA DE LA ESPECIE HUMANA DEPENDE DE UN CAMBIO RADICAL DEL CORAZÓN HUMANO.

-ERICH FROMM-

GRÁFICA DE AVANCE DE LA GESTIÓN DE RIESGOS



NOTA

EL PARÁMETRO DE MEDICIÓN DEL PORCENTAJE DE AVANCE ES LA FASE CONCLUIDA, POR LO QUE NO SE CONSIDERAN UNIDADES QUE TENGAN FASES INCOMPLETAS AUNQUE ESTÉN POR TERMINAR. EL NÚMERO QUE SE ENCUENTRA ENTRE PARÉNTESIS ES LA CANTIDAD DE UNIDADES POR CAMPUS QUE YA ESTÁ TRABAJANDO MATRICES DE RIESGO.

LAS COLUMNAS SOMBREADAS EN GRIS CORRESPONDEN AL AVANCE HASTA ENERO 2018, LAS COLUMNAS DE COLOR REPRESENTAN EL AVANCE A FEBRERO 2018.

Si desea realizar una capacitación, taller o charla para su equipo de trabajo, en donde considere que podemos ayudarle, comuníquese con nosotros.

ÉTICA

PARTE DE LA FILOSOFÍA QUE TRATA DE LA MORAL Y DE LAS OBLIGACIONES DEL HOMBRE.

INTRODUCCIÓN

En las actividades diarias se enfrentan problemas éticos todos los días. Rara vez se toman decisiones que no contengan alguna dimensión ética. Estas decisiones están influenciadas por las creencias y los valores que cada persona ha cultivado en base a su experiencia. Además, también se enfrentan dilemas éticos en el curso del desempeño de las responsabilidades, lo que conlleva comportarse de cierta manera dentro de la institución.

ÉTICA EN EL TRABAJO

La ética trata las decisiones que se toman en una situación dada, algo perteneciente al carácter de la persona o modo acostumbrado de actuar, es decir, a la calidad humana de las personas y su excelencia. Sin embargo, no siempre resulta fácil decir la verdad, actuar con justicia o ser leal: “todos lo hacen”, “esa no es mi responsabilidad”, “esto no le hace mal a nadie”, “así soy”, son expresiones que justifican comportamientos. Pueden existir presiones, internas o externas,

que dificulten obrar bien. Cualquier trabajo, en cuanto que es acto humano, tiene una dimensión técnica y otra ética. Se puede trabajar bien técnicamente, con una intención torcida o mala desde el punto de vista ético y viceversa.

Por ello, la profesionalidad puede ser juzgada en cualquier tipo de tarea. La calidad ética no viene dada necesariamente por los beneficios que genera o el reconocimiento que otorga, sino por la oportunidad que da a quien lo realiza de obrar bien.

DILEMA ÉTICO

Considere estos escenarios: **1)** Usted se entera que un colaborador hace uso indebido de los recursos de la institución o bien, manipula la información para que parezca legítima. **2)** Ha notado que un servicio ha disminuido su calidad, pero al reportarlo, la persona responsable no le hace caso.

Los dilemas éticos son una realidad diaria en cualquier institución. La mayoría se enfrenta a dilemas en algún momento. Se reconocen porque no se tiene certeza sobre:

- 1) La decisión no es realmente “ilegal”.
- 2) La decisión es ambiciosa por el mejor interés de la institución.
- 3) La decisión es “segura” porque nunca será descubierta.
- 4) La decisión ayuda a la institución, por lo que ésta la ignorará y hasta proteja a la persona que la lleva a la práctica.

Preguntas como ¿qué es lo que debe hacer?, ¿podría dejarla pasar?, ¿debería intentar cambiar la situación?, son difíciles de responder, no es fácil elegir una opción ante un dilema y es natural sentir inseguridad en especial cuando intervienen las emociones. Resolverlas requiere tomar decisiones cuando las leyes, los reglamentos, los estatutos o las verdades absolutas no dan la pauta.

NO PIERDA LA CONFIANZA

La importancia del comportamiento ético, radica en que al existir calidad humana en el comportamiento de las personas. Hablar de calidad humana en una institución es hablar de respeto hacia los demás, y de cualidades como la flexibilidad, sinceridad y transparencia, orden, optimismo, lealtad o generosidad; lo que tiene como efecto la construcción de la confianza. Los beneficios que genera la confianza son:

Medios

Fines



ELEMENTOS BÁSICOS DE LA ÉTICA

LIDERAZGO, se produce un tipo de confianza que potencia el liderazgo, por lo tanto es condición básica para que la relación entre los miembros de la institución sea fluida y estable en el tiempo.

LEALTAD, influye en el deseo de cumplir con los compromisos adquiridos, generando adhesión a la institución, lo que influye en la creación de valor.

COOPERACIÓN, surge la unión de voluntades ante proyectos comunes, que favorecen la iniciativa y la creatividad, construyendo un ambiente más propicio para todos.

DISMINUCIÓN DE COSTOS, porque reduce el riesgo de oportunismo y con esto el costo de instalar controles, lo que mejora la reputación institucional y la percepción de la calidad humana de sus colaboradores.

CONCLUSIÓN

La ética es una preocupación real que afecta a las personas y a la institución. Su importancia radica en la prevención del comportamiento indebido: El mal uso de los recursos, el comportamiento abusivo, bullying, mobbing, las injusticias, el fraude, los conflictos de interés, son problemas que pueden percibirse como áreas de riesgo.

Siguiendo aspectos mínimos de conducta se puede obtener varios beneficios como lo es la confianza.

En el Grupo Educativo del Valle existe un Código de Ética que contiene los lineamientos que la institución espera que cada colaborador, tome en cuenta. Puede obtener una copia del Código de Ética vigente haciendo clic aquí.

Para acceder al código de ética, ingrese con su cuenta de correo uvg.edu.gt

REFERENCIAS

- [1] Soto Pineda, Eduardo; (2007). Ética en las organizaciones, McGraw Hill Interamericana, México, 1-21 pp.
- [2] Guillén Parra, Manuel (2006). Ética en las organizaciones. Construyendo confianza, Pearson Educación, S.A., Madrid, España, pp 3-12

CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III. Guatemala, C.A.
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:
fopineda@uvg.edu.gt

Catalina González:
cgonzalez@uvg.edu.gt