

EN ESTE BOLETÍN:

¿CÓMO TOMAR MEJORES DECISIONES?

Hay situaciones en las cuales, sin importar cuánto tiempo y pensamiento se dedique, uno no conoce cuáles serán las consecuencias de las determinaciones, hasta después de decidir.

VISITA DE TRABAJO

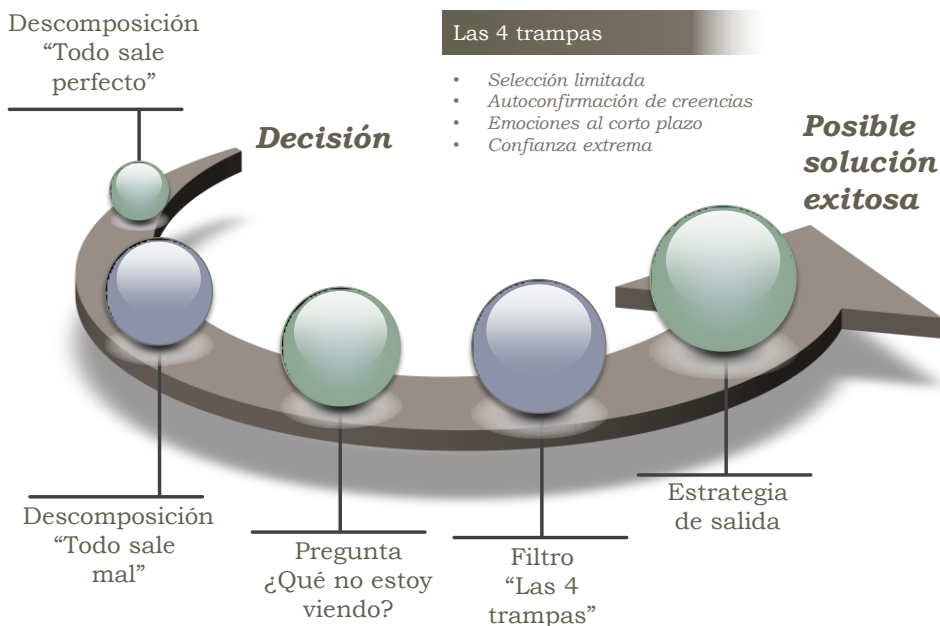
En el mes de Septiembre se realizó una visita de una semana a UVG Campus Sur, con el propósito de trabajar con los distintos Directores del Campus, buscar acercamiento, resolver dudas y continuar con el avance de las matrices de riesgos.

Adicionalmente hacemos extensiva la felicitación a las siguientes unidades de UVG Campus Sur: Dirección Financiera y Dirección de la Fac. de Educación que han concluido la Fase I y al Departamento de Ayudas Financieras que concluyó la Fase II de la matriz de riesgos. Así mismo felicitamos a la unidad de ITS del Colegio Americano del Sur que han concluido la Fase II de la matriz de riesgos.



Esta es la forma en la que usted contribuye con la institución a la consecución de los objetivos planteados y a la mejora de los procesos internos del Grupo Educativo.

Si desea realizar una capacitación, taller o charla para su equipo de trabajo, en donde considere que podemos ayudarle, comuníquese con nosotros.



POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

La Dirección General de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna se complace en comunicar a la comunidad del Grupo Educativo del Valle que el 30 de agosto de 2018 fue aprobada por el Consejo de Fiduciarios la "Política de Gestión integral de riesgos." Pronto estaremos informando las fechas de la capacitación sobre esta normativa.

Puede descargar copia de la política en el siguiente enlace:

[Política de Gestión Integral de Riesgos.](#)

¿CÓMO TOMAR MEJORES DECISIONES?

TÉCNICA MUY ÚTIL QUE SE PUEDE UTILIZAR CON LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO A EFECTO DE OBTENER UN CONSENSO SOBRE UN TEMA ESPECÍFICO.

INTRODUCCIÓN

Las condiciones en las que se toman decisiones en una institución están influenciadas por el entorno (sucesos y hechos) en el que se pretende tomar dicha decisión y que no es posible controlar, pero que influye en el resultado. En el entorno se puede encontrar nuevas tecnologías o la presencia de nuevos competidores en un mercado, nuevas leyes o regulaciones, disturbios políticos, condiciones del país, entre otros.

De cierta forma, cada decisión que se toma, se hace con un grado de incertidumbre; este varía según el conocimiento que se tenga de la situación particular sobre la que se debe decidir. En la brecha que genera el conocimiento de un tema específico y el desconocimiento sobre el mismo tema es la que genera incertidumbre y dentro de la incertidumbre nace el riesgo. A continuación se presenta un método sobre cómo tomar mejores decisiones:

ESCOGER LA DECISIÓN

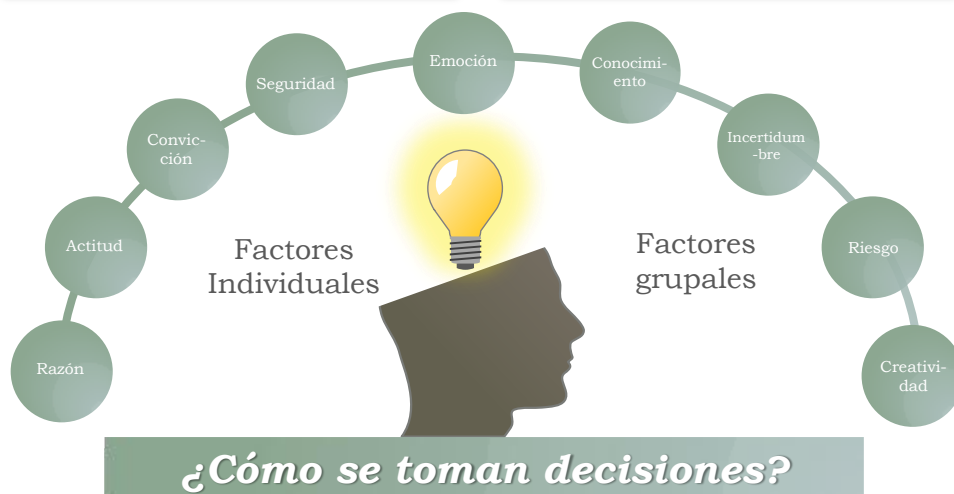
La mayoría de veces, el proceso de razonamiento se estanca, debido a que no se decide por una opción, por lo tanto, es importante escoger la decisión que considere correcta para el momento.

TODO SALE PERFECTO

¿Cuál es el beneficio máximo que se obtendrá si se decide ir por ese camino? La respuesta a esta pregunta dará idea de si realmente es la mejor decisión. Hay que tener el cuidado de no hacer estimaciones imposibles al analizar la decisión.

TODO SALE MAL

¿Qué pasa si todo sale mal? En este paso se crea el peor escenario posible con el propósito de generar alternativas o un cambio en la decisión.



Fuente: Teoría de las decisiones por Herberth A. Simon.

¿QUÉ NO ESTOY VIENDO?

La pregunta lleva a un proceso reflexivo, podría utilizarse alguna herramienta como "What if" (¿Qué pasaría si...?), para realizar este ejercicio.

LAS CUATRO TRAMPAS

Básicamente son postulados que se crean mentalmente que no permiten observar todo el panorama de las opciones que se tienen para tomar una decisión. Expandir el pensamiento con información fresca e ideas nuevas puede dar otra perspectiva.

DEFINIR ESTRATEGIA DE SALIDA

Una estrategia de salida es básicamente tomar una decisión de cuando se dejará atrás la decisión y qué medida tomar si algo sale mal.

CONCLUSIÓN

Las decisiones bajo incertidumbre son las más utilizadas por cada uno de nosotros, comprender cómo se establecen las premisas y condiciones cuando se toman decisiones es imperativo si se desea maximizar los beneficios de esas decisiones.

Existen muchas alternativas que contribuyen a analizar situaciones de decisión, que aunque no sean determinantes, pueden acercar a quien necesita decidir, a obtener mejores resultados con lo que disponga hacer.

Un análisis previo a la toma de decisiones es la Gestión de riesgos ya que identifica situaciones o condiciones que ponen en peligro a la estrategia, permitiendo tomar mejores decisiones mediante el análisis de eventos no deseados.

REFERENCIAS

1. Velez, I.; (2003). *Decisiones empresariales bajo riesgo e incertidumbre*, Primera edición. Grupo editorial Norma, Colombia. 468pp.
2. Manzanilla, V. (2018). *¿Cómo tomar las decisiones correctas?*, *Liderazgo Hoy*. Disponible en: <https://www.liderazgohoy.com/como-tomar-las-decisiones-correctas-toma-de-decisiones/> [Consultado el 5 Oct. 2018].

CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III. Guatemala, C.A.
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:
fopineda@uvg.edu.gt
Catalina González:
cgonzalez@uvg.edu.gt