

**En este boletín:**

Análisis "Bow Tie" Se utiliza para presentar un riesgo mostrando una gama de causas y consecuencias posibles.

"El mundo cambia con rapidez y las organizaciones deben demostrar agilidad para ir por delante cuando se trata de enfrentarse a los riesgos y retos que les esperan."

**Josep Nadal**

**ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO.**

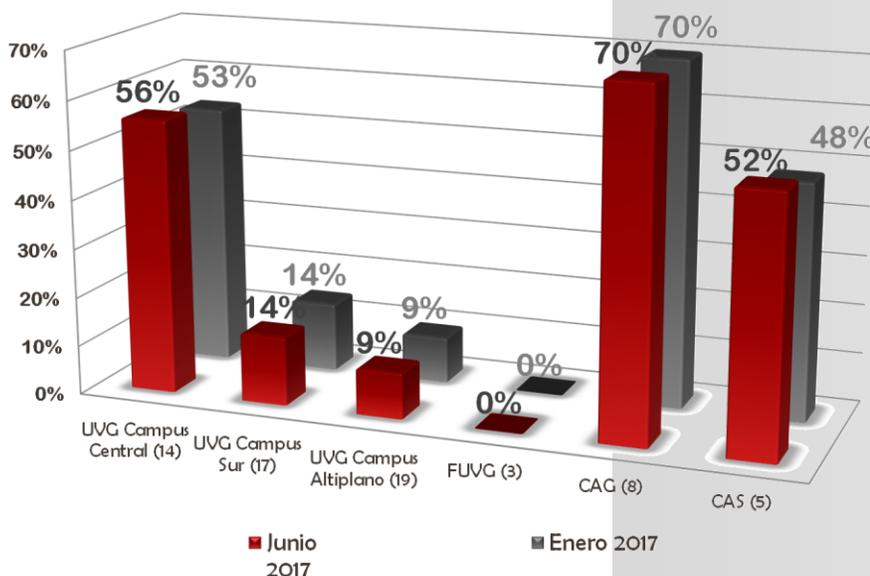
"La administración efectiva de riesgos es fundamental para la buena administración de una institución y que nuestro éxito como organización depende de nuestra habilidad para identificar y luego tomar ventaja de los principales riesgos y oportunidades para la institución.

Las instituciones exitosas toman los riesgos y oportunidades en una forma considerada, estructurada, controlada y efectiva, haciendo que la administración del riesgo esté implícita en el curso normal de sus operaciones y no como una actividad separada." – UNILEVER –



Si usted desea una capacitación, taller, charla o platica para su equipo de trabajo, en donde considere que podemos ayudarle, comuníquese con nosotros.

**Gráfica de avance de la Gestión de Riesgos**



**NOTA**

El parámetro de medición del porcentaje de avance es la fase concluida, por lo que no se consideran unidades que tengan fases incompletas aunque estén por terminar. El número que se encuentra entre paréntesis es la cantidad de unidades por campus que ya está trabajando matrices de riesgo.

# A NÁLISIS “BOW TIE”

*Método esquemático sencillo para describir y analizar los caminos de un riesgo desde las causas hasta las consecuencias.*

## INTRODUCCIÓN

La identificación de riesgos se lleva a cabo para desarrollar una comprensión completa de las incertidumbres que pueden mejorar o limitar la capacidad de la institución para lograr sus objetivos.

Los riesgos pueden estar relacionados con las condiciones económicas, la comunidad, relaciones entre grupos de interés, colaboradores, o cualquier otra condición que pueda afectar el alcance de los objetivos.

Este método puede contribuir a hacer más ágil la identificación de riesgos.

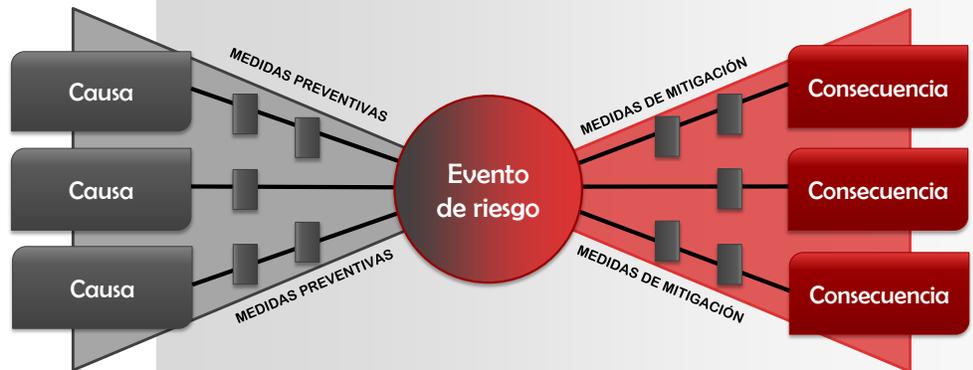
## UTILIZACIÓN

Se utiliza para identificar riesgos mostrando causas y efectos posibles. Es más fácil de entender por lo que puede ser una herramienta de comunicación útil para reportar los riesgos.

## PROCESO

El análisis se realiza de la siguiente manera:

1. Inicialmente se analiza cuál es el riesgo que pudiera poner en peligro el alcance de los objetivos, una pregunta que ayuda a identificar el riesgo es: ¿Qué podría salir mal?
2. Se identifican las posibles causas por las cuales el riesgo podría materializarse. La pregunta que puede ayudar a identificar las causas es: ¿Cuáles son las razones por las que se materializaría el riesgo?
3. Terminando el análisis de causas, es posible determinar el origen del riesgo.
4. Del lado derecho del diagrama se identifican las consecuencias del riesgo. Para identificar los efectos, la pregunta sería: ¿Qué es lo peor que podría pasar si el riesgo se materializa?



*Ejemplo de un diagrama Bow Tie.*

5. Se dibujan líneas que unan las causas y el riesgo agregando bloques o barreras que representan controles existentes y funcionando que podrían mitigar la ocurrencia del riesgo.
6. Así mismo se dibujan líneas que unan al riesgo con las consecuencias, agregando bloques o barreras que representan acciones que la institución actualmente realiza que podrían impedir las consecuencias.

El resultado será un diagrama sencillo que muestra los caminos del riesgo y las barreras que pudieran mitigar el evento y sus consecuencias o bien, generar planes de mitigación si no existieran.

## VENTAJAS

- De simple comprensión.
- Enfoque sobre los controles.
- No se necesita un alto nivel de conocimientos técnicos para utilizarlo.

## DESVENTAJAS

- Difícil de representar cuando existen múltiples causas simultáneas que generan consecuencias.
- En situaciones complejas puede simplificarlo más de lo necesario.

## CONCLUSIÓN

La identificación de riesgos es uno de los elementos más críticos de la gestión de riesgos. En el Grupo Educativo del Valle corresponde la Fase I de la metodología, sin embargo, por diversas circunstancias a veces resulta incompleto o inadecuado.

Además de agilizar la identificación de riesgos, este método puede contribuir a identificar áreas débiles en los procesos, por lo que puede promover acciones de manera anticipada.

## REFERENCIAS

- [1] ISO/IEC; (2009). 31010:2009, Risk management - Risk assessment techniques, Suiza: ISO. 71-73 pp.
- [2] Hancock, B. (2016). The Bow-Tie analysis: A multipurpose ERM tool. NC State's ERM Initiative. Recuperado de: [https://erm.ncsu.edu/az/erm/i/chan/library/The\\_Bow-Tie\\_Analysis-A\\_Multipurpose\\_ERM\\_Tool.pdf](https://erm.ncsu.edu/az/erm/i/chan/library/The_Bow-Tie_Analysis-A_Multipurpose_ERM_Tool.pdf)

## CONTÁCTENOS

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III.  
Guatemala, C.A.  
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

## E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:  
[fpineda@uvg.edu.gt](mailto:fpineda@uvg.edu.gt)

Catalina González:  
[cgonzalez@uvg.edu.gt](mailto:cgonzalez@uvg.edu.gt)