



## En este boletín: **Pensamiento basado en riesgo.**

Es algo que todos hacemos casi de forma natural; sin embargo, no se percibe que estamos gestionando riesgos de las distintas actividades que realizamos día a día.

### **El riesgo es inherente a la vida cotidiana**

El riesgo es una parte inevitable de la vida, pero es importante mitigar la exposición. La gestión adecuada del riesgo garantiza que las instituciones creen una ruta para alcanzar los objetivos estratégicos.

#### **INTRODUCCIÓN**

Al observar los cambios que existen en nuestro entorno y cómo éstos pueden afectar inclusive una economía, sería imprudente ignorar la posibilidad de que algo pueda fallar o salir mal, afectarnos y no hacer algo al respecto.

En el mundo se tiene un ejemplo muy claro: El coronavirus (COVID-19) se ha convertido en el principal tema de conversación de millones de personas alrededor del mundo. Algunos países no pudieron contener la propagación del virus y ya han sido afectados, otros en cambio, están buscando alternativas para anticiparse, tanto a una probable pandemia, como a los posibles efectos que pueda tener en la economía y en sus actividades.

La anticipación a eventos no deseados es algo que hacemos de forma natural, sin embargo, no se percibe que se está gestionando riesgos de las distintas actividades que se realizan día a día.

**SI USTED DESEA UNA CAPACITACIÓN, TALLER O PLATICA PARA SU EQUIPO DE TRABAJO, EN DONDE CONSIDERE QUE PODEMOS AYUDARLE, COMUNÍQUESE CON NOSOTROS.**

#### **Estructura del Pensamiento Basado en Riesgo (RBT)**



**Si desea consultar ediciones anteriores de este boletín, puede dirigirse a la página web de la Fundación de la Universidad del Valle, haciendo clic aquí.**

# Pensamiento basado en riesgo.

Contar con un pensamiento que permita anticiparse a eventos no deseados, le permite prepararse y tomar acciones oportunas y mejorar sus resultados.

## DEFINICIÓN

En la norma internacional ISO 9001, el pensamiento basado en riesgo se define como: "Llevar a cabo acciones preventivas para eliminar no conformidades potenciales, analizar cualquier no conformidad que ocurra, y tomar acciones que sean apropiadas para los efectos de la no conformidad para prevenir su recurrencia". Una "no conformidad" puede interpretarse como algo no deseado, algo que puede provocar una falla, un error o una demora.

## PROCEDIMIENTO

Aplicar este tipo de pensamiento en una institución sería cambiar la forma de pensar de cada uno al momento de tomar alguna decisión en cuanto a sus actividades y preguntarse lo siguiente: ¿Qué puede pasar si existe alguna falla en los procesos? ¿Qué efecto tendría si se hacen las actividades de otra forma? ¿Qué pasaría si se busca una nueva estrategia para alcanzar el objetivo?

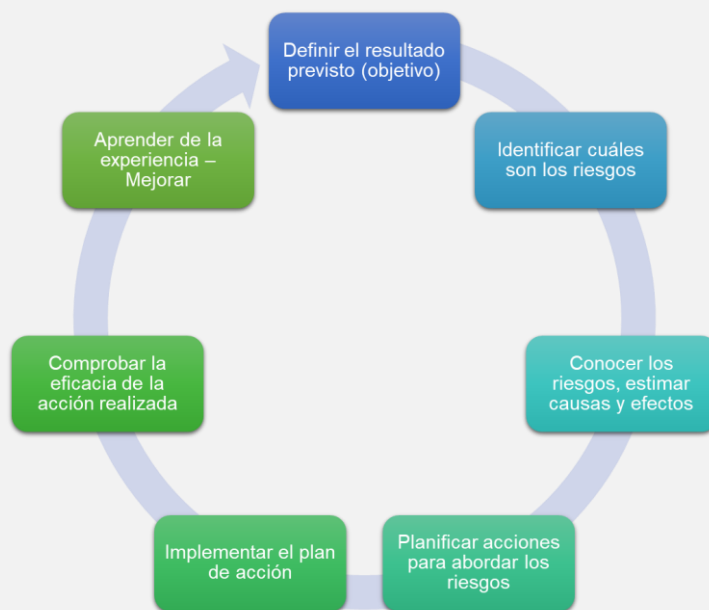
Para implementar el pensamiento basado en riesgo se debe determinar las situaciones particulares internas y externas que podrían afectar la capacidad de alcanzar el resultado previsto, es decir, los objetivos, por ejemplo: el entorno legal, coyuntura política o social, aspectos relacionados con la tecnología, competitividad, comportamiento del mercado, aspectos culturales y/o económicos y puede darse a nivel local, regional, nacional e internacional.

Posteriormente identificar los riesgos, fallas en las actividades, y analizar qué tan probable es que ocurran estos eventos desfavorables y cuál es el impacto que va tener en el cumplimiento de los objetivos.

Una vez identificados y evaluados se debe definir qué tipo de acciones preventivas va adoptar la institución para abordar los riesgos y las oportunidades.

Cuando se tomen acciones en las que se pueda reducir, evitar, compartir o eliminar el riesgo se debe considerar que no todos los riesgos tienen el mismo impacto y significatividad, así mismo algunos generarán mayores oportunidades de crecimiento dentro de la institución. Algunas personas implementan acciones con base a sus experiencias y creencias, es una forma de tener referencia de las

## PROCESO DE PENSAMIENTO BASADO EN RIESGO



Fuente: Elaboración propia, con base en el siguiente enlace: <https://www.kyocode.com/2018/05/abordar-riesgos-y-oportunidades-6-1-iso-9001-parte-1/>

acciones pasadas y que puedan ocurrir en el presente.

En resumen, el pensamiento basado en riesgo permite identificar eventos que no han ocurrido, pero que tienen una probabilidad estimada de que sucedan y con ello, afectar los resultados esperados. Al identificarlos tener una oportunidad de anticiparse y estar preparados ante cualquier contingencia.

De acuerdo a lo indicado en la norma ISO 9001:2015 este proceso se puede realizar formalmente en una organización; para el Grupo Educativo del Valle existe una metodología de gestión de riesgos que permite realizar este tipo de análisis, siendo de apoyo a las distintas unidades de la institución.

## Referencias

- [1] International Standard Organizations (2015). ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Ginebra. Secretaría Central de ISO.
- [2] EALDE Business School (2019). Cómo implementar el pensamiento basado en riesgos con ISO 9001:2015. Recuperado el 02 de marzo de 2020, desde <https://www.ealde.es/pensamiento-riesgos-iso-9001/>.

## Contáctenos

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III.  
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339

### E-MAIL:

Orlando Pineda Vallar:  
[fopineda@uvg.edu.gt](mailto:fopineda@uvg.edu.gt)  
Catalina González:  
[cgonzalez@uvg.edu.gt](mailto:cgonzalez@uvg.edu.gt)