DGGRAI Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala
Dirección General de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna
Auditoría Interna | Gestión de Riesgos | Consultoría | Auditoría Externa | Seguros

No. 06-2021

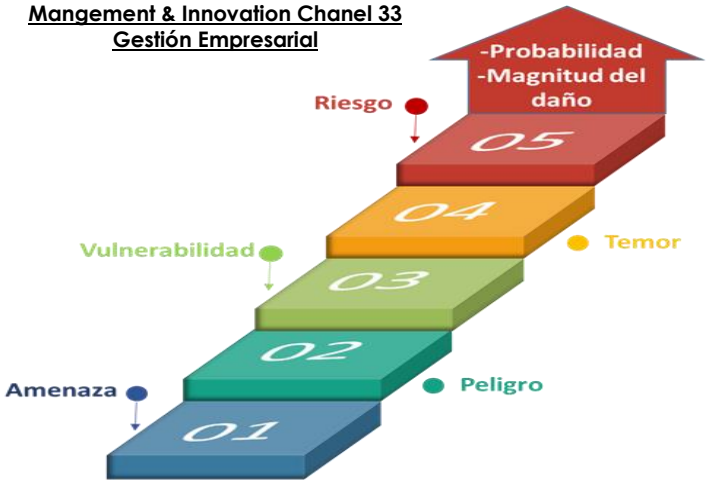
AMENAZAS Y VULNERABILIDADES

INTRODUCCIÓN

Toda organización define e implementa controles adecuados para monitorear su gestión, para ello se debe considerar el entorno interno e identificar cuáles son las actividades más susceptibles (vulnerables) a ciertas amenazas (peligros, eventos desfavorables, pérdidas), exponiendo los procesos y el nivel de calidad de los servicios. En el momento en que se activa la amenaza y la vulnerabilidad, surge el riesgo, ambas son condiciones para que el riesgo exista. Una amenaza no se puede controlar, debido a que depende de factores externos, mientras que la vulnerabilidad sí puede controlarse. Cada departamento debe tener un enfoque integral de la gestión de riesgos para disminuir las fallas en los procedimientos y reducir la probabilidad que se materialicen, por lo que contar con una metodología de Gestión de Riesgos ayuda a evaluar las amenazas e identificar vulnerabilidades a las que está expuesta la institución, esto ayuda a tener una ventaja competitiva a largo plazo ante otras instituciones.

Actualmente existen herramientas consideradas mejores prácticas; en el Grupo Educativo del Valle se cuenta con la metodología de gestión de riesgos que contribuye a reducir la exposición a las amenazas.

Mangement & Innovation Chanel 33
Gestión Empresarial



¿Qué es amenaza?

La ISO/IEC 27001 lo define como: "Causa potencial de un incidente no deseado, que puede resultar en daño a un sistema u organización".

En términos generales, la amenaza es un fenómeno, sustancia, actividad o condición peligrosa que puede ocasionar impactos desfavorables, pérdidas de servicios, trastornos económicos o daños ambientales por un determinado periodo, esto es algo que puede ocurrir o no, pero tiene el potencial de causar daños graves a las actividades o procesos de una institución.

Debido a que la amenaza es externa y es imposible evitarlo, las organizaciones no pueden controlarla y la única opción que se tiene es corregir o disminuir lo más que se pueda.

Ejemplos de amenazas:

- Regulación desfavorable.
- Competencia muy agresiva.
- Cambios en la tecnología.
- Pérdida de acreditaciones.
- Infiltración de virus informático.
- Destrucción de registros.
- Desastres generados por causas naturales y/o humanas.
- Acceso físico no autorizado.
- Interrupción de procesos de negocios.

El riesgo existe definitivamente como una amenaza y si no estamos preparados podemos ser vulnerables al riesgo.

Si desea consultar ediciones anteriores de este boletín, puede dirigirse a la página web de la Fundación de la Universidad del Valle, haciendo clic en el escudo de la fundación.

DGGRAI Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala
Dirección General de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna
Auditoría Interna | Gestión de Riesgos | Consultoría | Auditoría Externa | Seguros

No. 06-2021

AMENAZAS Y VULNERABILIDADES

¿Qué es vulnerabilidad?

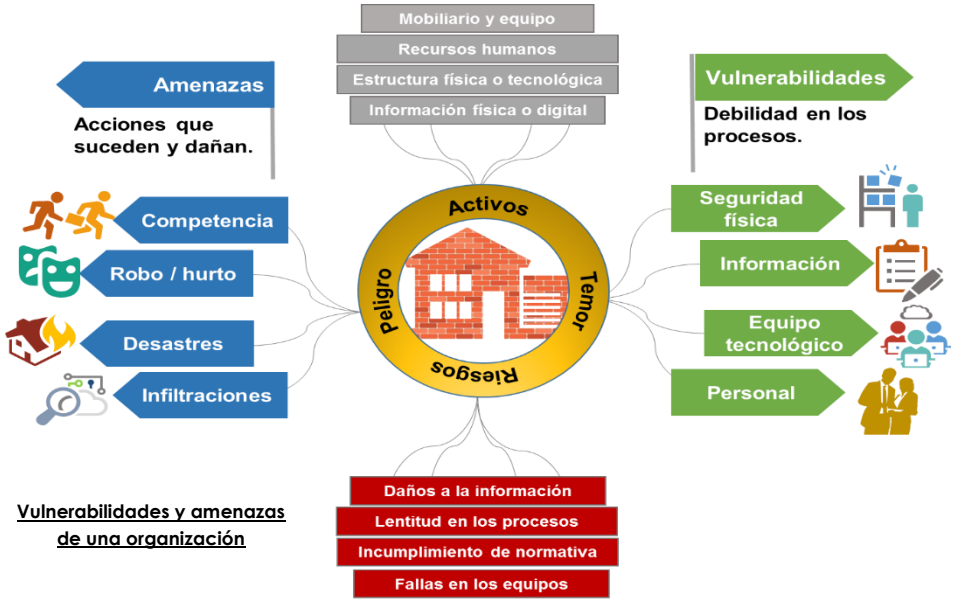
La ISO/IEC 27001 lo define como: "Debilidad de un activo o control que puede ser explotado por una o más amenazas".

De manera general consiste en la susceptibilidad, fragilidad y exposición de los procesos que puedan sufrir daños debido a las debilidades existentes dentro de una institución, estas pueden ser generadas por el personal, procesos o sistemas, por lo que pueden provocar deterioro o pérdida de los principales servicios que se posee.

Es importante resaltar que la vulnerabilidad se genera dentro de la organización, por lo que se puede controlar mediante el monitoreo de las actividades para detectar las deficiencias en los procesos.

Ejemplos de vulnerabilidades:

- Inexistencia de un sistema de seguridad física integral.
- Clasificación inadecuada de la información.
- Desconocimiento de la normativa vigente.
- Fallas en los equipos tecnológicos.
- Personal con comportamiento poco ético.
- Debilitamiento de los procesos educativos.



Vulnerabilidades y amenazas de una organización

Una vez exista la amenaza o daño, las actividades pueden ser vulnerables a generar fallas en los procesos, por lo que se tiene el temor a que esto suceda. Así es como surge el riesgo siendo "La posibilidad de que un evento ocurra y afecte adversamente a la consecución de los objetivos". Bajo este enfoque es necesario comprender que para reducir el riesgo se debe disminuir la vulnerabilidad de las actividades y para ello es necesario implementar controles preventivos y/o detectivos.

Conclusión

Una organización consciente de su responsabilidad frente al riesgo reduce con mayor eficacia las vulnerabilidades, por medio del conocimiento y análisis de las amenazas, identificación de la infraestructura económica y organizacional, diseño e incorporación de controles, seguimiento y observación del impacto. Todo esto ayuda a que las instituciones sean más resilientes.

Referencias

[1] Cardona A., Omar D., 2001, Tesis doctoral: Estimación holística del riesgo sísmico utilizando sistemas dinámicos complejos, Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, 18-24 pp.

[2] *Términos y definiciones ISO 27000, Recuperado el 6 de julio del 2021: https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso-iec:27000:ed-5:v1:en:sec:5.2.*

[3] Imágenes por: https://pixabay.com/

Contáctenos

17av. 10-97 zona 15, Vista Hermosa III.
Guatemala, C.A.
Tel. (502) 2507-1500 ext. 21338 y 21339
E-mail:
Orlando Pineda Vallar:
fopineda@uvg.edu.gt
Catalina González:
cgonzalez@uvg.edu.gt